

QUAR 2024
Ministério dos Negócios Estrangeiros
CAMÕES - INSTITUTO DA COOPERAÇÃO E DA LÍNGUA, I. P.
MISSÃO

Propor e executar a política de cooperação portuguesa e coordenar as atividades de cooperação desenvolvidas por outras entidades públicas que participem na execução daquela política e ainda propor e executar a política de ensino e divulgação da língua e cultura portuguesas no estrangeiro.

Objetivos Estratégicos

OE 1: Implementar medidas de modernização administrativa e desenvolvimento dos sistemas de informação e comunicação, reforçando a política de planeamento e gestão

OE 2: Reforçar a implementação da Estratégia da Cooperação Portuguesa 2030, a coordenação entre os vários atores da Cooperação Portuguesa, promovendo um aumento de parcerias

OE 3: Promover a internacionalização da língua portuguesa, potenciando a estratégia de digitalização para a sua afirmação como língua de ensino e aprendizagem, de comunicação e mediação, de ciência e economia, de construção e encontro de identidades.

OE 4: Promover a internacionalização da cultura portuguesa e a cooperação cultural, de acordo com as prioridades temáticas, potenciando a diversidade e o diálogo intercultural

Objetivos Operacionais
EFICÁCIA
40.0%

O1. Assegurar um reporte abrangente dos fluxos (públicos e privados) de financiamento ao desenvolvimento (OE2)

Ponderação: 30%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [1] Resultado da avaliação do CAD/OCDE ao reporte dos dados finais de Portugal (1 - Improvement needed; 2 - Fair; 3 - Good; 4 - Excellent)	3	3	3	3	1	4	100,0%				

O2. Potenciar o ensino do português como língua de comunicação internacional, de trabalho e ciência (OE3)

Ponderação: 30%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [2] Taxa de projetos em desenvolvimento face às sinergias criadas, propostas internas e solicitações recebidas de instituições estrangeiras	98%	89%	88%	85%	5%	100%	50,0%				
Ind. [3] Número de exames realizados nos sistemas de certificação PLE e PLH desenvolvidos pelo Camões, I.P.	NA	NA	3616	3500	200	3900	50,0%				

O3. Promover a internacionalização da língua e da cultura portuguesas, em articulação com outros organismos (OE4)

Ponderação: 30%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [4] Taxa de implementação da linha de apoio à Tradução e Edição	98%	98%	118%	90%	5%	100%	60,0%				
Ind. [5] Taxa de ações promovidas no âmbito dos eixos temáticos da Ação Cultural Externa	43%	87%	120%	90%	5%	100%	40,0%				

O4. Garantir uma execução eficaz dos recursos financeiros nacionais (OE1)

Ponderação: 10%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [6] Taxa de execução do orçamento do Camões IP	94%	95%	96%	95%	3%	99%	100,0%				

EFICIÊNCIA
30.0%

O5. Robustecer a capacidade do Camões, I.P. na resposta aos desafios estratégicos nas áreas de atuação da Cooperação Portuguesa (OE2)

Ponderação: 30%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [7] Nº de atividades desenvolvidas no âmbito do Plano de Operacionalização da Estratégia da Cooperação Portuguesa	NA	NA	0	51	56	61	70,0%				
Ind. [8] Quadro estratégico nas áreas de ED e AH revistos nos termos previstos na ECP 2030	NA	NA	NA	100%	50%	25%	15,0%				
Ind. [9] Quadro normativo para a atribuição de subvenções a ONGD ao abrigo de Programas orientados para os resultados proposto no 1º semestre	NA	NA	NA	100%	50%	25%	15,0%				

O6. Alargar o âmbito das parcerias e modalidades de financiamento, assegurada a relação privilegiada com os PALOP e TL (OE2)

Ponderação: 50%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [10] N.º de novas parcerias de cooperação	4	6	3	3	1	4	20,0%				
Ind. [11] % financiamento da atividade de cooperação internacional alocada aos PALOP e Timor-Leste, através de programas plurianuais	82,58%	70,00%	89%	70%	5,0%	76%	40,0%				
Ind. [12] Nº de iniciativas conjuntas que potenciem a Língua Portuguesa como instrumento de desenvolvimento (formação/qualificação, ciência/investigação, negócio/ inovação, mobilidade)	8	7	7	8	1	10	20,0%				
Ind. [13] Elaboração da proposta de resultados das Linhas PED/ED/AH/Genero no prazo fixado	NA	112	120	115	15	131	20,0%				

QUALIDADE
30.0%

O7. Melhorar o desempenho de sustentabilidade e organizacional através da reorganização de processos de trabalho e da Transformação Digital dos Serviços (OE1)

Ponderação: 25%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [14] Taxa de execução das iniciativas previstas	NA	4	5	5	1	7	70,0%				
Ind. [15] Redução do consumo de papel	NA	NA	NA	5%	2%	10%	30,0%				

O8. Garantir a satisfação dos utilizadores (OE1)

Ponderação: 25%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [16] Nível de satisfação dos utilizadores (Escala de 1 a 5)	4,18	4,31	4,24	4,31	0,50	5	100,0%				

QUAR 2024

Ministério dos Negócios Estrangeiros

CAMÕES - INSTITUTO DA COOPERAÇÃO E DA LÍNGUA, I. P.

09. Assegurar medidas facilitadoras da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar (OE1) Ponderação: 25%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [17] Taxa dos processos deferidos relativos à organização de tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida pessoal e profissional	100%	100%	91,43%	90%	5%	100%	100%				

010. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE1) Ponderação: 25%

Indicadores	2020	2021	2022	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [18] Taxa de execução do plano de formação aprovado	61,67%	86,75%	81,00%	85%	5%	100%	50%				
Ind. [19] Nível de Satisfação dos Colaboradores (Escala de 1 a 5)	3,49	3,23	3,52	3,50	0,50	5	50%				

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados (iii)	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	80		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	320		
Técnico Superior (i)	12	1344		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistente Técnico (ii)	8	360		
Assistente Operacional	5	15		
Total		2128	0	0

(i) Inclui: 2 Especialistas Informática (ii) Inclui: 3 Técnicos de Informática

Nº de Efetivos no Serviço	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024
Nº de efetivos a exercer funções no Serviço	155	149	

Recursos Financeiros (euros)	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	98 935 298 €	-	98 935 298,00 €
Aquisição de bens e serviços	8 459 119 €	-	8 459 119,00 €
Despesas com o Pessoal	39 152 003 €	-	39 152 003,00 €
Transferências	47 112 938 €	-	47 112 938,00 €
Outras despesas Correntes	3 587 391 €	-	3 587 391,00 €
Despesas de Capital	823 847 €	-	823 847,00 €
Investimento	4 000 000 €	-	4 000 000,00 €
TOTAL	102 935 298,00 €	€	102 935 298,00 €

Indicadores	Fonte de verificação	Responsável
Ind [1] Resultado da avaliação do CAD/OCDE ao reporte dos dados finais de Portugal 1 - Improvement needed, 2 - Fair, 3 - Good, 4 - Excellent	Documento CAD com resultado de avaliação	GPPE
Ind [2] Taxa de projetos em desenvolvimento face às sinergias criadas, propostas internas e solicitações recebidas de instituições estrangeiras	Informação de serviço	DSL
Ind [3] Número de exames realizados nos sistemas de de certificação PLE e PLH desenvolvidos pelo Camões, I.P.	Relatórios anuais de execução	DSL
Ind [4] Taxa de implementação da linha de apoio à Tradução e Edição	Plano de Ação da LATE	DSC
Ind [5] Taxa de ações promovidas no âmbito dos eixos temáticos da Ação Cultural Externa	Telegramas/ Relatório	DSC
Ind [6] Taxa de execução do orçamento do Camões IP	Mapas de execução orçamental	DSPG
Ind [7] Nº de atividades desenvolvidas no âmbito do Plano de Operacionalização da Estratégia da Cooperação Portuguesa	Data de apresentação do documento/proposta	GPPE
Ind [8] Quadro estratégico nas áreas de ED e AH revistos nos termos previstos na ECP 2030	Estratégias de Educação para o Desenvolvimento e Ajuda Humanitária	DSCB/DAHSCC
Ind [9] Quadro normativo para a atribuição de subvenções a ONGD ao abrigo de Programas orientados para os resultados proposto no 1º semestre	Programa-Quadro	DSCB/DAHSCC
Ind [10] N.º de novas parcerias de cooperação	Lista de novas parcerias	DSCME/DPE
Ind [11] % financiamento da atividade da cooperação internacional alocada aos PALOP e Timor-Leste, através de programas plurianuais	Sistema de Informação Integrado da Cooperação Portuguesa	GPPE
Ind [12] Nº de iniciativas conjuntas que potenciem a Língua Portuguesa como instrumento de desenvolvimento (formação/qualificação, ciência/investigação, negócio/ inovação, mobilidade)	Controlo de Execução Orçamental	DSCB/DAB
Ind [13] Elaboração da proposta de resultados das Linhas PED/ED/AH/Genero no prazo fixado	Lista de iniciativas	DSCME/DSCB/DSL
Ind [14] Taxa de execução das iniciativas previstas	Data de apresentação de proposta	DSCB/DAHSCC
Ind [15] Redução do consumo de papel	Lista de iniciativas	DSPG
Ind [16] Nível de satisfação dos utilizadores (Escala de 1 a 5)	GERFIP	DSPG
Ind [17] Nível de satisfação dos utilizadores (Escala de 1 a 5)	Inquérito de satisfação	DSPG
Ind [17] Taxa dos processos deferidos relativos à organização de tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida pessoal e profissional	Informações de Serviço	DSPG/OPRH
Ind [18] Taxa de execução do plano de formação aprovado	Plano de formação	DSPG/OPRH
Ind [19] Nível de Satisfação dos Colaboradores (Escala de 1 a 5)	Inquérito de satisfação	DSPG